

## Vad är en företagskultur?

Företagskultur är något du ofta känner snarare än kan peka på. Den finns sällan skriven i ett dokument och är svår att definiera. Ändå har den en mycket konkret påverkan på hur ditt företag fungerar i vardagen. Ett sätt att beskriva den är att den är summan av ”hur alla beter sig på jobbet varje dag”. Den tar sig uttryck i normer, värderingar och attityder som tillsammans formar ett gemensamt beteende. Det kan handla om både negativa och positiva mönster som i sin tur påverkar om dina medarbetare trivs, känner engagemang, samarbetar, utvecklas och vill bidra; eller motsatsen.

Just därför är arbetet med företagskultur en krävande ledaruppgift för dig. Du skapar alltid den genom ditt eget agerande, ditt sätt att kommunicera, hur du leder i vardagen, hur du hanterar framgångar, hur du löser problem och tar konflikter. Ditt agerande, synligt och osynligt, formar alltid kulturen och sätter tonen samt håller samman företaget.

### Att bygga en företagskultur

Få företag förknippas så tydligt med sin kultur och dess grundare Ingvar Kamprad. Han skapade en ”Ikea kultur” och byggde ett lokalt småländskt företag till en global aktör. Mycket av den kulturen på Ikea kretsar runt honom, hans personlighet och sätt att leda.

En stark företagskultur vilar ofta på levande värderingar, exempelvis:

- Tydlighet: företaget är klart över vad man står för och konsekvent i både kommunikation och handling.
- Passionerat ledarskap: ledare som brinner för verksamheten och sätter medarbetare och kunder före egen makt och status.
- Värdebaserad rekrytering: fokus ligger mer på människors inställning och inte bara på CV.
- Hållbarhetsperspektiv: inte bara miljömässigt, utan också socialt och mänskligt.
- Närvarande ledning: ledare som är synliga i verksamheten. Ett ofta nämnt exempel är hamburgerkedjan Max VD som regelbundet arbetar ute på företagets restauranger.
- Kontinuerlig feedback och dialog: organisationen lyssnar aktivt på både medarbetare och kunder.
- Eget ansvarstagande: företaget präglas av människor som tar ett aktivt ansvar och för att verksamheten ska fungera väl.

### Mod är den röda tråden

Den gemensamma nämnaren i allt detta är ofta att våga visa mod. Företag med en stark och positiv kultur fattar djärva beslut. De vågar anställa folk som har rätt inställning, de gör sig av med medarbetare som inte passar in, de är öppna och tydliga och inte minst modiga att själv leva som man lär. Framförallt ska du som ledare vara föregångare eftersom kulturen formas uppifrån.

[Daniel Nakell](#)